

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	DRIVE		
○保護者評価実施期間	2025年2月17日		～ 2025年3月3日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	64	(回答者数) 37
○従業者評価実施期間	2025年3月3日		～ 2025年3月5日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○事業者向け自己評価表作成日	2025年3月10日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	専門性が高いスタッフ(ST)が完全個別の療育を実施していること	療育の質のさらなる向上を目指し、自己研鑽を行っている	現状に満足せず、スタッフ自身の目標を定め、自身の専門性についてもPDCAサイクルを実施していく
2	経験豊富なスタッフが保護者の悩みなどについて、丁寧に寄り添えること	保護者の話を傾聴し、信頼関係を築いている	他スタッフと保護者情報を共有し、他者の意見を取り入れ多面的な対応ができるよう努める
3			

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	個々人の高い専門性を事業所内で共有しづらいこと	完全個別で療育している現状では、個々人で高めた専門性を他スタッフとリアルタイムに共有しづらい	定期的な事業所内カンファレンスを検討する
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
DRIVE		2025年3月31日					50	28
		利用児童数				回収数		
		50				28		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	3	0	0	・安全に過ごさせている	更により活動ができるよう、レイアウトなどにも配慮します	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	3	1	2			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	3	1	2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	0	0	0	・支援内容の伝達が都度ありとてもわかりやすい	保護者様との連携をより強固なものにできるよう、伝達方法の工夫を続けます	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	2	0	3			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	2	0	0			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2	0	1			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	0			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1	0	2	・同じプログラムを取り入れつつ工夫している	お子さん一人一人にあったオーダーメイドの療育をこれからも継続していきます	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	5	9			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1	0	0			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1	0	0	・説明がわかりやすい	口頭説明、記載している文章とともに更なる質向上をめざします	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	0	5			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1	0	0	・具体的な話ができています	日々の変化を敏感にキャッチし、保護者様と共有することに努めます	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	0	1	・とても相談しやすい	現状に満足せず、お子さんだけでなく保護者様にも寄り添った支援を目指します	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0	・共感しその時の状況の伝達があるの で、大変うれしい ・共感し支援してもらっている	お子さんだけでなく、保護者様にとっても支えになれる事業所を目指します	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	1	4				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	1	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	3	0	8	・防災訓練の様子等を書面で廊下に掲示されていて、助かっている	今後も安心安全の取り組みを続けていきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	3	0	8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	3	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	4	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	・職員との信頼関係が築けている ・子どものペースで安心して楽しく過ごさせている	お子さんにとって安心して成長できる場所を目指し続けます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	0	0	1	・療育に行くことを伝えると嬉しそうにしている ・毎回通所を楽しみにしている	楽しい時が脳が一番発達すると言われてます。楽しんで成長できるよう支援します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	・回数を重ねるにつれ成長を感じる ・支援計画の確認など時間を合わせてもらった	自己研鑽を怠らず、より質の高い支援が提供できるよう努めます

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		DRIVE					公表日	2025年3月31日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	3	0				
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	0				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3	0	玄関、トイレは段差がないように設定している			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	3	0				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	3	0				
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	3	0	当社のホームページにも掲載し、日々の療育の中でPDCAサイクルを実践している			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	0				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	1	月一回の事業所ミーティングを実施、その他共有すべき事項があれば適宜ミーティングを実施している	全ての意見を即時に実現することが難しいですが、少しずつできる範囲で改善していきます		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	3	会社内の他事業所による評価は実施している	外部評価について、社内で議論していきます		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	0	月1回の社内研修を実施している			
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	3	0	ホームページ上で掲示している			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	3	0	自発管、担当STとが「カクガ」に同席するなど、評価を丁寧に行っている			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3	0				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	0	口頭や紙面上で共有している			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3	0	完全1対1の個別療育を行っているため、行動観察が丁寧にできている			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	3	0				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	3	0				
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	3	0				
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	3	0				
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2	1	完全個別で行っているため、毎回は他職員と共有できていない	共有できる機会の増加を目指す		

	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	0		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	3	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	3	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	3	0	子どもが主役になる療育を目指し日々実践している	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	0		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3	0		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	3	0	情報共有できる体制は整っている	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	0	情報共有できる体制は整っている	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	0	情報共有できる体制は整っている	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3	0	日々の療育について定期的に外部講師からのスーパーバイズをうけている	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	3	0	当事業所では行っていないが、全ての利用児が地域の学校に所属している	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	3	0	担当職員を決め継続的に参加している	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3	0		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	0		
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	3	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	3	0		
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	3	0		
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	3	0		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0		

	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	0		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	0	廊下に訓練の様子を掲示している	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	3	0	社内で委員会を立ち上げ定期的な会議や訓練を実施している	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	3	0		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3	0		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	0		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	3	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	0		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3	0		
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	3	0		